

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“ supranta, kad Jūsų privatumas yra Jums svarbus ir Jums rūpi kaip asmens duomenys yra naudojami. Mes gerbiame ir vertiname kiekvieno asmens privatumą.

1. Informacija apie mus

UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA“, juridinio asmens kodas 300076944, buveinės adresas Vilniaus al. 13-1, Druskininkai

Duomenų apsaugos pareigūno rekvizitai:

Eglė Žvaliauskaitė, tel.: +370 614 87739, el. paštas: egle.zvaliauskaite@akvapark.lt

2. Ką apima šis pranešimas?

Šiame pranešime paaiškinama kaip mes naudojama Jūsų asmens duomenis: kaip jie yra renkami, kaip jie laikomi ir kaip tvarkomi. Taip pat paaiškinamos iš teisės aktų Jums kylančios teisės.

3. Kas yra asmens duomenys?

BDAR asmens duomenis apibrėžia kaip bet kokią informaciją, iš kurios galima tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti asmenį.

Paprastais žodžiais, asmens duomenys yra bet kokia informacija, kuri leidžia Jus identifikuoti. Pavyzdžiui, vardas ar kontaktinės detalės, bet taip pat apima ir mažiau akivaizdžią informaciją kaip elektroninė buvimo vieta, identifikacinis numeris ar pan.

4. Kokios yra mano teisės?

Pagal BDAR Jūs turite, o mes garantuojame Jums šias teises:

- 1) teisė susipažinti;
- 2) teisė būti informuotam apie mūsų turimus Jūsų asmens duomenis. Turite teisę sužinoti visus duomenis, kuriuos esame sukaukę apie Jus;
- 3) teisę būti pamirštam. Jūs turite teisę reikalauti, kad mūsų turimi Jūsų asmens duomenys būtų panaikinti;
- 4) teisę reikalauti ištaisyti duomenis. Jeigu manote, kad mūsų turimi duomenys apie Jus yra netikslūs, neišsamūs ir (ar) neteisingi, turite teisę reikalauti juos patikslinti ar ištaisyti;
- 5) teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- 6) teisę į duomenų perkėlimą.

5. Kokius asmens duomenys mes renkame?

Mes renkame šiuos duomenis:

- vardą, pavardę;
- gimimo datą;
- telefono numerį;
- elektroninio pašto adresą;
- parašą;
- adresą;
- neįgalumo pažymėjimo numerį;
- asmens sveikatos istoriją (Forma Nr. 025/a - tik Druskininkų gydykla lankytojų);
- suteiktų sveikatinimo paslaugų istoriją - išrašas iš medicininių dokumentų (forma Nr. 027/a - tik Druskininkų gydykla lankytojų);
- pensininko pažymėjimo numerį;
- asmens tapatybės kortelės/paso numerį (tik viešbučių svečių);
- automobilio numerį (tik viešbučių svečių).

Duomenys renkami šiems tikslams įgyvendinti:

- identifikuoti Jus priimant užsakymus ir teikiant paslaugas;

- susisiekti su Jumis ir suteikti informaciją;
- suteikti Jums priklausančias nuolaidas, spec. pasiūlymus, akcijas;
- išsiųsti Jums (el. paštu arba paštu): įsigytas paslaugas, dovanų kuponus, apgyvendinimo paslaugų rezervacijos patvirtinimus, sąskaitas-faktūras, Jūsų paliktus daiktus, Jūsų laimėtus prizus;
- siekiant Jūsų ir Jūsų turto saugumo.

6. Kam mes naudojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenis naudojame tik teisėtai – tik esant Jūsų sutikimui ar kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

Tikslai, kurių siekiama naudojant duomenis:

- 1) teikti Jums informaciją;
- 2) reaguoti į Jūsų užklausimus;
- 3) teikti kokybiškas apgyvendinimo, poilsio ir pramogų paslaugas;
- 4) teikti sveikatingumo ir sveikatos priežiūros paslaugas;
- 5) teikti Jums priklausančias nuolaidas, spec. pasiūlymus, akcijas;
- 6) identifikuoti Jus, kad Jums būtų suformuotas atitinkamas bilietas/abonementas pagal amžių;
- 7) identifikuoti Jus, kad Jums būtų pritaikyta nuolaida, spec. pasiūlymas, akcija;
- 8) išsiųsti Jums (el. paštu arba paštu): įsigytas paslaugas, dovanų kuponus, apgyvendinimo paslaugų rezervacijos patvirtinimus, Jūsų paliktus daiktus, Jūsų laimėtus prizus ir pan.

7. Kaip ilgai saugome Jūsų asmens duomenis?

Mes saugome Jūsų asmens duomenis ne ilgiau nei tai yra būtina (atitinkamiems tikslams pasiekti ar pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus). Konkretus saugojimo terminas priklauso nuo konkretaus duomenų kategorijos ir specifikos.

8. Kur mes laikome Jūsų duomenis?

Visi Jūsų duomenys laikomi Lietuvoje esančiuose saugiuose serveriuose.

9. Ar mes dalinamės Jūsų asmens duomenimis?

Mes nesidaliname Jūsų duomenimis, išskyrus svarbias išimtis, pavyzdžiui, duomenų teikimas valstybės institucijomis. Duomenų perdavimas tretiesiems asmenims galimas tik esant Jūsų sutikimui.

10. Kaip galite susisiekti su mumis?

Jeigu turite bet kokių klausimų, susijusių su mūsų svetaine www.akvapark.lt ar mūsų privatumo politika, prašome susisiekti su mumis el. paštu egle.zvaliauskaite@akvapark.lt, telefonu +370 614 87739 ar paštu Vilniaus al. 13-1, Druskininkai.

11. Privatumo pranešimo pakeitimai

Tam tikrais atvejais (pavyzdžiui, dėl teisės aktų pokyčių) mes galime pakeisti šį privatumo pranešimą. Bet kokie pakeitimai nedelsiant bus skelbiami www.akvapark.lt internetiniame puslapyje.