

## SPA FLORES ETIKETO TAISYKLĖS

Siekdami užtikrinti Jūsų poilsį, kuris pateisintų Jūsų lūkesčius, kviečiame susipažinti su SPA etiketu. SPA etiketas – tai tam tikros taisyklės arba normos, apie kurias verta žinoti prieš einant į SPA centrą ir kurių būna nedrašu klausti.

### I. SPA ETIKETAS

1. Prašome atvykite ne mažiau kaip 5-8 min. prieš SPA procedūrą. Vėlavimas gali sutrumpinti Jūsų procedūros laiką (procedūros nurodytas laikas apima ir pasiruošimą procedūrai).
2. Mūsų specialistai Jus pasitiks prieš procedūrą ir pasikvies į kabinetą, kuriame atliks procedūrą, papasakos apie procedūrą, jos eigą bei kokios priemonės bus naudojamos.
3. Masažas ir kitos kūno procedūros yra atliekamos ant nuogo kūno, tačiau Jums bus skirti vienkartiniai apatiniai, o neliečiamos zonos bus uždengtos rankšluosčiais ir paklodėmis. Atliekant veido procedūras, nebūtina nusirengti nuogai.
4. Būtinai praneškite, jei laukiatės, maitinate kūdikį, turite tam tikrų alergijų ar traumų, jeigu neseniai Jums atliko veido / kūno intervencijas ar turite kitų lėtinių susirgimų. Nuo to priklauso kokias paslaugas Jums parinksime, nes ne visos procedūros tinka ir/arba gali būti daromos absoliučiai visiems.
5. Jeigu peršalote, karščiuojate ar prastai jaučiatės – procedūrų reikėtų atsisakyti.
6. Mes nerekomenduojame pradėti procedūros tuščiu skrandžiu arba iškart po valgio, venkite sunkaus maisto bent vieną valandą iki procedūros bei po jos.
7. Jeigu užsisakėte masažą ar procedūrą kūnui, rekomenduojame gerti daugiau skysčių. Pakankamas skysčių kiekis organizme užtikrins maksimalų detoksikuojantį efektą.
8. Šiltas dušas prieš procedūrą puikiai atpalaiduos bei suteiks dar didesnę malonumą jos metu.
9. Venkite skutimosi ar depiliacijos procedūros dieną, ypač jei planuojate atlikti kūno šveitimą. Naudojamos priemonės gali suerzinti Jūsų odą.
10. Prieš veido procedūras būtinai užsiminkite apie turimus kontaktinius lęšius.
11. Į procedūras rekomenduojame ateiti be makiažo ir papuošalų.
12. Alkoholis ir procedūros – nesuderinami dalykai, nevartokite alkoholio prieš procedūras ir iš karto po jų.
13. Visi specialistai turi teisę atsisakyti atlikti procedūrą svečiui, kuris yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių medžiagų, priekabiauja ar kitais įžeidžiančiais veiksmais žemina darbuotoją.
14. Jeigu procedūros metu Jūsų kažkas netenkina (masažo stiprumas, patalpos temperatūra ir pan.) pasisakykite apie tai iš karto specialistui, nes tik taip galėsime užtikrinti, kad procedūra teiktų malonumą.
15. Gerbdami savo ir viešbučio svečių poilsį prašome SPA erdvėse netriukšmauti - mėgaukitės poilsiu ramybės oazėje.
16. Prašome nesinešti elektroninių prietaisų (mobilųjų telefonų, planšetinių ir nešiojamų kompiuterių bei kt.) į SPA centro patalpas, išnaudokite laiką skirtą savo poilsiui ir pilnam atsipalaidavimui SPA centre.

17. Po procedūros neskubėkite, leiskite sau dar kelias minutes pagulėti ir pasimėgauti potyriu. Tačiau vis dėl to neužmirškite, kad po Jūsų gali būti paskirtas laikas kitam svečiui. Gerbkime savo bei kitų svečių laiką.

18. Po procedūrų rekomenduojame Jums atsigerti mūsų ruoštos žolelių arbatos.

19. Esame šeimai draugiškas viešbutis, tačiau, naudojantis SPA paslaugomis, prašome pasirūpinti savo mažyliais. Jaunesnius nei 18 m. amžiaus svečius turi prižiūrėti suaugusieji, rekomenduojame jiems Jūsų laukti žimos sode.

20. Nepilnamečiams iki 16 m. mūsų SPA centre procedūros neatliekamos.

21. Arbatos ir kavos užsakymus žimos sode priima SPA administratorė, jeigu pageidaujate įsigyti, prašome kreiptis į ją.

## **II. PROCEDŪRŲ UŽSAKYMAS IR APMOKĖJIMAS**

1. SPA procedūras galite užsisakyti telefonu, elektroniniu paštu arba SPA centro registratūroje. Kainos ir atliekamos procedūros pateiktos SPA kainynuose ir interneto svetainėje.

2. Norėdami užsisakyti procedūrų, pasitarkite su mūsų administratore bei SPA darbuotojais, kurie padės teisingai pasirinkti.

3. Rekomenduojame iš anksto (t.y. prieš atvykimą) užsisakyti pageidaujamas paslaugas, kad galėtumėte jomis pasinaudoti norimu laiku.

4. Klientams, po paslaugos suteikimo už paslaugas sumokėjusiems grynais pinigais ar bankine kortele, PVM sąskaita - faktūra išrašoma SPA centro kasoje. Klientams, už paslaugas sumokėjusiems bankiniu pavedimu, PVM sąskaita- faktūra išrašoma taip pat SPA kasoje, suteikus paslaugas.

5. Jeigu procedūrai apmokėti naudosite mūsų dovanų kuponą (-us), kuriuose nurodyta rekomenduojama procedūra ir jos kaina, įvykus kainų kaitai, turėsite sumokėti susidariusį skirtumą tarp kupone nurodytos sumos ir šiuo metu galiojančios procedūros kainos. Rekomenduojamą procedūrą galite keisti į bet kurią kitą mūsų procedūrą, jeigu tik turime laisvų vietų Jūsų pageidaujama metu. Jeigu kupone nurodytos sumos pakanka procedūrai apmokėti, kuponas tampa panaudotu. Jeigu procedūra pigesnė, Jums gražinama kupono kopija su nurodytu likučiu kitam kartui. Jeigu kupone nurodytos sumos nepakanka procedūrai padengti, skirtumą galite apmokėti vietoje grynais pinigais arba kortele.

## **III. PROCEDŪRŲ ATŠAUKIMAS**

1. Jeigu negalite atvykti į manikiūro/pedikiūro procedūrą, iš vakaro gavę iš mūsų priminimą SMS žinute, atsakykite NE.

2. Jeigu negalite atvykti į užsąkytą procedūrą, labai prašome informuoti kuo anksčiau apie tai mus, kad procedūros laiką galėtumėm pasiūlyti kitam svečiui.